

金乡县鲁西南战役纪念馆

鲁西南战役纪念馆 2021 年工作计划

今年以来，鲁西南战役纪念馆认真贯彻落实科学发展观，按照创城工作要求，充分发挥纪念馆的职能作用，进一步优化免费开放，在改善基础设施、开展业务培训，提升服务质量。2021 年，鲁西南战役纪念馆将按照省、市、县委县政府和上级主管部门的工作部署和要求，认真制定 2021 年度的工作目标和计划，现汇报如下：

一、开展业务技能培训，提高业务素质

我们将充分利用客流量淡季，集中开展了职工业务技能培训活动。一是组织鲁西南战役纪念馆全体干部职工开展了安全知识培训，学习安全法律法规知识，并进行安全知识测试，提高安全防范意识。二是组织开展讲解业务技能培训，鲁西南战役纪念馆全体职工参加，每次选择 1 个展厅，讲解员从讲解技巧、展厅文物、文物知识延伸逐一考评。通过业务实训，切实提高干部职工的综合业务水平。

二、加强安全管理工作，落实安全责任

始终把安全保卫工作放在首位，安全防范工作做到常抓不懈，警钟长鸣。一是针对纪念馆监控系统常年运行，设备老化严重的问题，邀请原安装单位对安全监控设施系统、线路进行维护、

金乡县鲁西南战役纪念馆

维修。二是组织干部职工开展消防安全应急演练，切实提高干部职工应对安全突发事件的应急能力。教育职工“四懂”：懂得本岗位的危险性、懂得预防火灾措施、懂得扑救方法、懂得逃生方法；做到“四会”：会报警、会组织紧急疏散、会使用灭火器、会扑救初期火灾。三是严格落实文物安全管理制度。实行领导带班制，按照保安、值班、巡逻、安全检查等安全管理制度，强调安全纪律，落实安全值班、展厅管理、文物库房管理安全责任。除坚持日常安全检查、巡查外，还坚持对文物库房、文物展厅一周一小查，一月一大查，确保了馆藏文物安全。在元宵节、国庆节等节假日期间，针对参观人员相对集中等特点，专门制定纪念馆重大节假日安全接待活动方案，使全馆上下牢固树立了安全防范意识。

三、坚持免费开放工作，开展文物惠民行动

全面落实鲁西南战役纪念馆免费开放政策，对开放时间量、观众次数、制度公开、服务设施、安全管理、观众投诉处理、社会化参与管理、观众满意度、媒体关注度等高标准，严要求，全面提升服务质量。积极开展“创城进馆”主题活动，设置学雷锋志愿服务岗，积极邀请中小学生和市民到鲁西南战役纪念馆参观，接受爱国主义教育。

四、开展集中宣传活动，营造社会氛围

金乡县鲁西南战役纪念馆

在重要时间节点，精心策划宣传方案，积极营造宣传日氛围，悬挂跨街横幅条，制作宣传展板块，印制《文物保护法》、鲁西南战役纪念馆免费开放服务宣传册，在羊山景区山前广场设置宣传服务台，举办大型集中宣传活动。通过集中宣传活动，营造了热爱、传承、保护文物、传承弘扬历史文化和文化遗产的浓厚社会氛围。

鲁西南战役纪念馆依托位置优势，成为羊山景区丰富旅游资源中的重要组成部分，是游客们了解鲁西南战役的必去之地。下一步，鲁西南战役纪念馆重点更新工作思路，增强公共服务理念，在陈列展览上，要多提供高水平、高质量的精品展览；在接待参观上，要为群众提供主动的、优质的、人性化的服务，让群众感觉宾至如归；在保证做好参观接待工作的同时，更要关注农民、外来打工人员、残疾人等弱势群体，让全体人民共享文化发展成果，使免费开放工作再上新台阶。

鲁西南战役纪念馆

2021年1月4日
